



## CONDIZIONI DI ACQUISTO DEL TITOLO DI VIAGGIO RELATIVO ALLE LINEE INTERREGIONALI

Il biglietto vale per la tratta acquistata;

Il passeggero è tenuto a controllare il biglietto all'atto della consegna dello stesso, in particolar modo riguardo a partenza, destinazione, giorno ed ora della corsa.

Il biglietto deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di bordo per il controllo e l'obliterazione; il biglietto ha validità per la corsa prenotata e deve presentarsi integro e non deteriorato. E' possibile salire a bordo esibendo il biglietto in formato elettronico dal proprio smartphone.

**I titoli di viaggio acquistati on-line non vengono inviati via e-mail.** A fine transazione sono visualizzabili cliccando su "TORNA AL NEGOZIO". I biglietti rimangono disponibili, per tutto il periodo di validità, sul proprio account accedendo con le proprie credenziali dall'apposita sezione "ACQUISTA ON-LINE" sull'homepage del sito [www.saistrasporti.it](http://www.saistrasporti.it).

SAIS Trasporti non assume responsabilità alcuna per ritardi o interruzione del servizio o mancate coincidenze derivanti da cause ad essa non imputabili, maltempo, problemi di traffico, di percorribilità delle strade, di controlli delle autorità, guasto imprevisto del mezzo, blocchi stradali o deviazioni, ecc.

**La mancata effettuazione del viaggio per causa del viaggiatore non dà diritto ad alcun rimborso né alla proroga della validità del biglietto.**

### • CAMBIO DATA E ANNULLAMENTO

Qualora il passeggero intenda cambiare la data del viaggio potrà chiedere, **fino a tre ore prima dell'orario di partenza dell'autobus**, il cambio della data pagando una penale pari ad € 5,00. È possibile modificare la data del biglietto fino ad un massimo di 4 mesi, per un massimo di tre volte. La modifica non potrà riguardare la località di partenza e/o di destinazione. Superato tale termine i biglietti non utilizzati dal passeggero non possono in alcun modo essere modificati o rimborsati. Il cambio data va effettuato esclusivamente contattando o recandosi presso una delle biglietterie SAIS Trasporti (negli orari di apertura) i cui recapiti sono indicati nella Home-Page del sito [www.Saistrasporti.it](http://www.Saistrasporti.it) nella Sezione "Biglietterie" o presso i rivenditori autorizzati.

Il passeggero che intende procedere all'annullamento del biglietto, prima della partenza prenotata, avrà diritto al rimborso del costo del biglietto nella misura del **50% del prezzo del biglietto** solo qualora richieda l'annullamento almeno tre ore prima dell'orario di partenza. Nessuna modifica e/o rimborso è dovuto per annullamenti effettuati dopo tale termine. Sui biglietti andata e ritorno, nel caso in cui una corsa sia stata già effettuata, il rimborso del 50% s'intende riferito unicamente al prezzo della tratta non fruita.

**Il rimborso va richiesto esclusivamente ad una delle biglietterie SAIS TRASPORTI (i cui recapiti sono indicati nella Home-Page del sito [www.Saistrasporti.it](http://www.Saistrasporti.it) nella Sezione "Biglietterie" o presso le rivendite autorizzate).**

Non saranno prese in carico dall'azienda le richieste di annullamento pervenute mediante altri canali (e-mail, call center, messaggi tramite whatsapp...).

**I biglietti acquistati ONLINE sul sito aziendale [www.Saistrasporti.it](http://www.Saistrasporti.it) non possono essere rimborsati.**