



**CONDIZIONI DI ACQUISTO DEI TITOLI DI VIAGGIO
PER LE LINEE REGIONALI E INTERREGIONALI**

SISTEMA DI PRENOTAZIONE IN VIGORE



CONDIZIONI DI ACQUISTO DEL TITOLO DI VIAGGIO RELATIVO ALLE LINEE REGIONALI

Sul biglietto sono riportati la ragione sociale del vettore, il prezzo, la tipologia tariffaria, la località di partenza e quella di arrivo, la data e l'orario della corsa. Il biglietto deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di bordo per il controllo e la oblitterazione; il biglietto ha validità per la corsa prenotata, alla partenza deve presentarsi integro e non deteriorato.

I titoli di viaggio smarriti, rubati o deteriorati non sono rimborsabili.

Resta fermo l'utilizzo del titolo solo per la corsa ivi indicata. La tariffa applicata è quella in vigore al momento dell'acquisto del biglietto con riferimento alla data di partenza. Tutte le corse sono effettuate con prenotazione obbligatoria. Non è valido il titolo di viaggio contraffatto, non integro o comunque reso illeggibile. Il titolo di viaggio è a tutti gli effetti un documento fiscale.

I biglietti non in regola vengono ritirati dopo aver provveduto a contestare l'irregolarità con apposita sanzione amministrativa.

In caso di smarrimento del titolo di viaggio (biglietto o abbonamento), il passeggero è tenuto ad acquistarne uno nuovo.

La mancata effettuazione del viaggio per causa del viaggiatore non dà diritto né al rimborso né alla proroga della validità del biglietto.

Tutte le informazioni riportate nella tabella degli orari e nei depliant pubblicitari sono soggette a variazione, pertanto il passeggero è tenuto a chiederne conferma al momento della prenotazione. Il programma di esercizio delle linee potrà subire riduzioni di corse nei periodi di Capodanno, Epifania, Pasqua, Pasquetta, 25 Aprile, 1 Maggio, Ferragosto, Natale e Santo Stefano; pertanto gli utenti sono invitati ad accettarsi del programma definitivo adottato in tali periodi al momento della prenotazione.

Ciascun passeggero, in possesso di un regolare titolo di viaggio, ha diritto ad occupare un solo posto a sedere per la corsa cui il titolo fa riferimento. Al momento della prenotazione viene occupato un posto sull'autobus senza indicazione del numero, il passeggero occuperà per il viaggio uno dei posti liberi presenti al momento dell'imbarco.

In caso di mancata convalida del biglietto per malfunzionamento dell'oblitteratrice il cliente dovrà darne tempestiva comunicazione al personale di servizio nonché apporre sul titolo orario e data del viaggio;

È consentito effettuare gratuitamente il cambio dell'orario di una corsa fino a **30 minuti** prima rispetto all'orario della corsa indicati nel titolo di viaggio. Il cambio orario è consentito più volte nell'arco della stessa giornata e può essere eseguito sia presso le biglietterie che online sul sito www.saistrasporti.it, o anche tramite smartphone, accedendo dalla sezione Informazioni/Servizi on-line.

Superato il termine di 30 minuti i biglietti non utilizzati dal passeggero non possono in alcun modo essere modificati o rimborsati. La modifica non potrà riguardare né la data del biglietto né la località di partenza/destinazione ma unicamente l'orario del viaggio.

Per l'acquisto di pacchetti di corse, come abbonamenti o carnet di titoli di viaggio, è necessario, dietro pagamento, il rilascio di una tessera di identificazione dell'abbonato che, al momento della richiesta, dovrà fornire una propria fototessera. Su tale tessera, che ha ovviamente natura personale e scadenza annua, sono riportate le informazioni relative ai viaggi dell'utente abbonato (tratta e tipo di abbonamento), comunque sempre modificabili per ogni acquisto.

I cani guida che accompagnano i non vedenti sono trasportati gratuitamente. È ammesso, con il pagamento di un titolo di viaggio ordinario, senza diritto ad occupare il posto, il trasporto di piccoli animali domestici negli appositi trasportini. Il trasportino dovrà essere posizionato tra il sedile e lo schienale della poltrona che precede.

Qualora l'animale arrechi in qualsiasi modo disturbo ai viaggiatori e/o insudici, deteriori l'autobus o provochi in qualunque modo un danno a persone o cose, il proprietario è tenuto al risarcimento del danno relativo, restando l'Azienda libera da qualunque responsabilità al riguardo. I cani di media taglia possono viaggiare, pagando un titolo di viaggio ordinario per il loro trasporto, sotto responsabilità del proprietario. Al passeggero spetta la sorveglianza degli animali trasportati per tutta la durata del trasporto ed è responsabile in via esclusiva per qualsivoglia danno a persone e cose, provocati dal proprio animale.

TITOLO DI CORSA SEMPLICE (C.S.)

L'acquisto di un titolo di corsa semplice (C.S.) dovrà contenere le seguenti informazioni:

- la tratta;
- la corsa, intesa come orario disponibile.

L'acquisto di un titolo di viaggio con prenotazione darà diritto all'occupazione di un posto a sedere sulla corsa scelta.

E' consentito effettuare gratuitamente il cambio corsa/orario fino a **30 minuti** prima rispetto alla data e all'orario della corsa indicati nel titolo di viaggio. Il cambio corsa è consentito più volte nell'arco della stessa giornata e può essere eseguito sia presso le biglietterie che online sul sito www.saistrasporti.it, o anche tramite smartphone, accedendo dalla sezione Servizi on-line.

TITOLO DI ANDATA E RITORNO (A/R)

L'acquisto di un titolo andata e ritorno (A/R) dovrà contenere le seguenti informazioni:

- la tratta;
- le corse, intese come orario della corsa di ANDATA e orario della corsa di RITORNO, compatibile con l'orario di arrivo della corsa di andata se ricade nella stessa giornata.

La corsa di RITORNO potrà essere scelta anche per una data successiva a quella di partenza e comunque non oltre 30 giorni dalla data di acquisto. L'acquisto di un titolo di viaggio con prenotazione darà diritto a un posto a sedere su ciascuna delle corse scelte.

E' consentito effettuare gratuitamente il cambio corsa/orario fino a **30 minuti** prima rispetto alla data e all'orario della corsa indicati nel titolo di viaggio. Il cambio corsa/orario è consentito più volte nell'arco della stessa giornata e può essere eseguito sia presso le biglietterie che online sul sito www.saistrasporti.it o anche tramite smartphone, accedendo dalla sezione Servizi on-line.

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti possono essere delle seguenti tipologie:

- settimanale 10 corse (5 corse A/R)
- settimanale 12 corse (6 corse A/R)
- mensile 40 corse (20 corse A/R)
- mensile 50 corse (25 corse A/R)
- mensile 60 corse (30 corse A/R)

L'acquisto di un abbonamento, appartenente a una qualunque delle tipologie di cui sopra, dovrà essere abbinato alla tessera di identificazione dell'abbonato. L'utente abbonato dovrà indicare i giorni e le corse in cui vorrà viaggiare (per esempio lunedì, martedì, giovedì, venerdì e sabato); le corse di ritorno saranno direttamente collegate all'orario di arrivo dell'andata.

L'abbonamento stampato indicherà la tratta e l'orario di partenza delle corse scelte per l'andata e per il ritorno giorno per giorno, impegnando per ogni giorno selezionato un posto a sedere per entrambe le corse.

E' consentito effettuare gratuitamente il cambio corsa/orario fino a **30 minuti** prima rispetto alla data e all'orario della corsa indicati nel titolo di viaggio. Il cambio corsa/orario è consentito più volte nell'arco della stessa giornata e può essere eseguito sia presso le biglietterie che online sul sito www.saistrasporti.it, o anche tramite smartphone, dalla sezione Servizi on-line.

CARNET DI TITOLI DI VIAGGIO

In alternativa agli abbonamenti gli utenti possono acquistare dei carnet di titoli di viaggio, che chiameremo più semplicemente carnet, delle seguenti tipologie:

- carnet da 10 corse (5 corse A/R)
- carnet da 12 corse (6 corse A/R)
- mensile 40 corse (20 corse A/R)

I titoli contenuti nel carnet hanno una validità di **30 giorni**, a partire dalla data di acquisto, da utilizzare entro la data di validità dello stesso. Possono essere emessi presso le biglietterie o online sul sito www.saistrasporti.it, o anche tramite smartphone, dalla sezione Servizi on-line.

Acquisto carnet

Per acquistare un carnet l'utente dovrà comunicare il numero della tessera personale di identificazione (descritta in premessa) e comunicare i seguenti dati:

- luogo di partenza
- luogo di destinazione



- numero delle corse da acquistare

Dovrà fare attenzione ai dati forniti come luoghi di partenza e di destinazione, in quanto saranno utilizzati per la successiva creazione del biglietto.

Le corse contenute in un carnet possono essere convertite in titoli di viaggio (trattasi dell'operazione di *emissione*) presso le biglietterie oppure online sul sito www.saistrasporti.it, o anche tramite smartphone, dalla sezione Servizi on-line, comunque entro e non oltre la data di validità indicata sullo stesso.

Emissione titoli di viaggio da carnet

Prima di salire a bordo, l'utente in possesso di un carnet dovrà convertire in biglietti validi le corse del carnet acquistato, per meglio dire dovrà emettere da esso il titolo di viaggio. L'emissione del titolo di viaggio da carnet può essere eseguita presso le biglietterie o sul sito www.saistrasporti.it o anche tramite smartphone, accedendo dalla sezione Servizi on-line.

E' consentito effettuare gratuitamente il cambio corsa/orario di un titolo emesso da un carnet fino a **30 minuti** prima rispetto alla data e all'orario della corsa indicati nel titolo di viaggio. Il cambio corsa/orario è consentito più volte nell'arco della stessa giornata e può essere eseguito sia presso le biglietterie che online sul sito www.saistrasporti.it o anche tramite smartphone, accedendo dalla sezione Servizi on-line.

1 - Emissione titolo da carnet in biglietteria

Recandosi presso una nostra biglietteria l'utente dovrà esibire il carnet acquistato. L'operatore della biglietteria procederà alla verifica della validità del carnet tramite immissione del codice a barre e, in caso di corse ancora disponibili, una volta fornitegli data e orari delle corse, emetterà il titolo di viaggio.

2 - Emissione titolo da carnet online

L'utente in possesso di un carnet può collegarsi al sito www.saistrasporti.it, o anche tramite smartphone, accedendo dalla sezione Servizi on-line e cliccare sul link "Titoli Carnet" presente nella sezione "SERVIZI ONLINE".

Si apre una nuova finestra in cui bisognerà inserire il NUMERO DELLA TESSERA e il valore decimale del CODICE A BARRE, entrambi riportati sul carnet acquistato.

ATTENZIONE! Per evitare tentativi di forzatura, alla decima immissione errata il sistema bloccherà l'accesso dal PC o dallo smartphone con cui si sta effettuando l'operazione per 1 ora.

Eseguito l'accesso sarà mostrata la pagina di gestione del carnet di titoli.

In alto sono riportati i titoli convertiti e ancora in corso di validità, anche quelli convertiti dalle biglietterie, per dare la possibilità all'utente di trovarli e stamparli dopo l'emissione. Per predisporre il titolo di viaggio ed emetterlo seguire la seguente procedura:

- selezionare la data del viaggio di andata
- fare clic sulla lente di ricerca posizionata accanto per visualizzare le corse disponibili e scegliere

quella preferita;

- selezionare la data del viaggio di ritorno;
- fare clic sulla lente di ricerca posizionata accanto per visualizzare le corse disponibili e scegliere quella preferita;
- fare clic sul pulsante “Emetti titolo” per convertire le corse del carnet in titolo di viaggio.

Al termine della procedura di conversione, il titolo apparirà sotto forma di icona nella parte alta della pagina di gestione del carnet nella sezione dei biglietti emessi in corso di validità. Facendo clic sull'icona che lo rappresenta, il biglietto sarà generato in formato “pdf” e potrà essere esibito su stampa cartacea o su smartphone al personale di bordo, che ne verificherà la validità.

CAMBIO ORARIO

L'utente ha facoltà di cambiare l'orario di partenza di una o più corse che figurano nei biglietti, nei titoli emessi dai carnet e negli abbonamenti.

Il cambio corsa/orario è consentito sino a **30 minuti prima** dell'orario di partenza della corsa oggetto del cambio ed è **gratuito**. Può essere eseguito sia in biglietteria che online sul sito www.saistrasporti.it, o anche tramite smartphone, accedendo dalla sezione Servizi on-line. Il cambio corsa/orario annullerà la prenotazione fatta precedentemente e verrà emessa una nuova prenotazione sulla nuova corsa; verrà altresì rilasciato uno scontrino riportante i dati del titolo su cui è stato fatto il cambio corsa, da presentare a bordo accompagnato dal titolo originario.

Procedura online per il cambio orario dei biglietti

La seguente procedura vale per i biglietti **C.S.** e **A/R**, per i **TITOLI DA CARNET** e per **TUTTI GLI ABBONAMENTI**.

Come primo passo bisogna collegarsi al sito www.saistrasporti.it, o anche tramite smartphone, accedere alla sezione Servizi on-line e cliccare sul link **“Cambio orario”**. Si aprirà una nuova finestra in cui bisognerà inserire il **NUMERO DEL BIGLIETTO** e il valore decimale del **CODICE A BARRE**, entrambi riportati sul titolo acquistato.

ATTENZIONE! Per evitare tentativi di forzatura, alla decima immissione errata il sistema bloccherà l'accesso dal PC o dallo smartphone con cui si sta effettuando l'operazione per 1 ora.

Eseguito l'accesso sarà mostrata la pagina di gestione del cambio corsa.

CONDIZIONI DI ACQUISTO DEL TITOLO DI VIAGGIO RELATIVO ALLE LINEE INTERREGIONALI

Il biglietto vale per la tratta acquistata;

Il passeggero è tenuto a controllare il biglietto all'atto della consegna dello stesso, in particolar modo riguardo a partenza, destinazione, giorno ed ora della corsa.

Il biglietto deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di bordo per il controllo e l'obliterazione; il biglietto ha validità per la corsa prenotata e deve presentarsi integro e non deteriorato. E' possibile salire a bordo esibendo il biglietto in formato elettronico dal proprio smartphone.

Il titolo di viaggio è a tutti gli effetti un documento fiscale. Per richiedere la fattura, inviare richiesta entro 24 ore dalla data di acquisto al seguente indirizzo e-mail contabilità@saistrasporti.com. Alla richiesta va obbligatoriamente allegata la copia del titolo di viaggio e i relativi dati per la fatturazione. La fattura sarà inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito dal passeggero.

La mancata effettuazione del viaggio per causa del viaggiatore non dà diritto né al rimborso né alla proroga della validità del biglietto.

TIPOLOGIA BIGLIETTI :

- biglietto solo andata (o corsa semplice c.s.)
- biglietto andata/ritorno (A/R)
- biglietto You&Me solo andata tariffa ridotta per chi viaggia in coppia (conviventi, stabili,...)
- biglietto You&Me andata/ritorno tariffa ridotta per chi viaggia in coppia (conviventi, stabili,...)
- biglietto tariffa militare solo andata
- biglietto tariffa militare andata/ritorno
- biglietto solo andata bambino
- biglietto andata/ritorno bambino
- biglietto solo andata pet (animale domestico)
- biglietto andata/ritorno pet (animale domestico)
- biglietto tariffa PET & ME solo andata
- biglietto tariffa PET & ME andata/ritorno

I titoli di viaggio, ad eccezione del biglietto tariffa militare, del biglietto bambino e del biglietto pet, possono essere acquistati ON LINE dal sito aziendale www.saistrasporti.it, accedendo dall'apposita sezione "Acquista online";

Tutte le tipologie di biglietto sono acquistabili presso le BIGLIETTERIE SAIS TRASPORTI, i cui recapiti sono indicati sulla Home-Page del sito www.saistrasporti.it, nella Sezione "Biglietterie" o presso le rivendite autorizzate.

Biglietto You&Me tariffa ridotta per chi viaggia in coppia (familiari, amici,...) con posti assegnati vicini. Questa tariffa non può essere collegata ad un biglietto bambino. **Non è rimborsabile.**

Biglietto tariffa militare (ove disponibile) riservato esclusivamente ai militari che esibiranno il tesserino al personale in biglietteria.

Biglietto bambino è la tariffa per i bambini fino ai 10 anni che viaggiano accompagnati.

Biglietto Pet & Me (adulto + animale domestico)

I cani guida che accompagnano i non vedenti sono trasportati gratuitamente. È ammesso, con il pagamento di un titolo di viaggio, senza diritto ad occupare il posto, il trasporto di piccoli animali domestici negli appositi trasportini. Il trasportino dovrà essere posizionato tra il sedile e lo schienale della poltrona che precede. Qualora l'animale arrechi in qualsiasi modo disturbo ai viaggiatori e/o insudici, deteriori l'autobus o provochi in qualunque modo un danno a persone o cose, il proprietario è tenuto al risarcimento del danno relativo, restando l'Azienda libera da qualunque responsabilità al riguardo. I cani di media taglia possono viaggiare, pagando la tariffa per il loro trasporto, sotto responsabilità del proprietario. Al passeggero spetta la sorveglianza degli animali trasportati per tutta la durata del trasporto ed è responsabile in via esclusiva per qualsivoglia danno a persone e cose, provocati dal proprio animale.

I titoli di viaggio acquistati on-line vengono inviati via e-mail.

A transazione avvenuta i biglietti sono visualizzabili cliccando sulla sezione "CLICCA QUI". I biglietti sono visualizzabili, per il periodo di validità, dall'apposita sezione "Cerca biglietto" sull'homepage del sito www.saistrasporti.it inserendo il codice di transazione e l'indirizzo email utilizzato per l'acquisto. Per gli utenti registrati, i biglietti rimangono disponibili, per tutto il periodo di validità, sul proprio account accedendo con le proprie credenziali dall'apposita sezione "Profilo Utente" sull'homepage del sito www.saistrasporti.it.

• CAMBIO DATA E ANNULLAMENTO

Qualora il passeggero intenda cambiare la data del viaggio potrà chiedere, **fino a tre ore prima dell'orario di partenza dell'autobus**, il cambio della data pagando una penale pari ad € 5,00. È possibile modificare la data del biglietto fino ad un massimo di 4 mesi, per un massimo di tre volte. La modifica non potrà riguardare la località di partenza e/o di destinazione. Superato tale termine i biglietti non utilizzati dal passeggero non possono in alcun modo essere modificati o rimborsati. Il cambio data va effettuato esclusivamente contattando o recandosi presso una delle biglietterie SAIS Trasporti (negli orari di apertura) i cui recapiti sono indicati nella Home-Page del sito www.Saistrasporti.it nella Sezione



“Biglietterie” o presso i rivenditori autorizzati.

Il passeggero che intende procedere all'annullamento del biglietto, prima della partenza prenotata, avrà diritto al rimborso del costo del biglietto nella misura del **50% del prezzo del biglietto** solo qualora richieda l'annullamento almeno tre ore prima dell'orario di partenza. Nessuna modifica e/o rimborso è dovuto per annullamenti effettuati dopo tale termine. Sui biglietti andata e ritorno, nel caso in cui una corsa sia stata già effettuata, il rimborso del 50% s'intende riferito unicamente al prezzo della tratta non fruita.

Il rimborso va richiesto esclusivamente ad una delle biglietterie SAIS TRASPORTI (i cui recapiti sono indicati nella Home-Page del sito www.Saistrasporti.it nella Sezione “Biglietterie” o presso le rivendite autorizzate).

Non saranno prese in carico dall'azienda le richieste di annullamento pervenute mediante altri canali (e-mail, call center, messaggi tramite whatsapp).

I biglietti acquistati ONLINE sul sito aziendale www.Saistrasporti.it non possono essere rimborsati.

CONDIZIONI DI ACQUISTO RELATIVE ALLE PROMOZIONI CON SCONTO, SI PREGA DI NOTARE QUANTO SEGUE:

1. Non è possibile modificare la data dei titoli di viaggio acquistati con le promozioni sconto.
2. Non è possibile annullare i titoli di viaggio acquistati con la promozione sconto.