

**DIE NACHFOLGENDEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GELTEN FÜR SÄMTLICHE INLANDSREISEFAHRSCHEINE FÜR
DIE ROUTEN VON**



- 1) DIE PLATZRESERVIERUNG IST IM KAUF DES REISEFAHRSCHEINS AUTOMATISCH INBEGRIFFEN.
- 2) DER FAHRGAST HAT DEN FAHRSCHEIN UNVERZÜGLICH BEI DER ENTGEGENNAHME ZU KONTROLLIEREN, INSBESONDERE AUF DIE RICHTIGKEIT DES NAMENS, DES ABFAHRTORTS, DES REISEZIELS SOWIE DES DATUMS UND DER UHRZEIT DER FAHRT.
- 3) FAHRBERECHTIGT IST DER REISEGAST, DER BEI DER ABFAHRT DEM FAHRER DEN IN JEDER HINSICHT INTAKTEN FAHRSCHEIN VORZEIGT. ERSATZNACHWEISE SIND IN JEDEM FALL UNZULÄSSIG.
- 4) DER FAHRSCHEIN IST NICHT ÜBERTRAGBAR UND DER AUF DEM FAHRSCHEIN ANGEGEBENE AUSSTELLUNGSNAME MUSS MIT DEM DES FAHRGASTS ÜBEREINSTIMMEN.
- 5) ANRECHT AUF DEN ERMÄBIGTEN FAHRPREIS HABEN FAHRGÄSTE BIS ZUM ALTER VON 25 JAHREN BZW. AB DEM VOLLENDETEN 65. LEBENSJAHR, WOBEI DIESE BEDINGUNGEN FÜR DEN ZEITPUNKT DES ERWERBS ERFÜLLT SEIN MÜSSEN. DER ERMÄBIGTE FAHRPREIS KANN NUR NACH VORLAGE EINES GÜLTIGEN AUSWEISDOKUMENTS GEWÄHRT WERDEN. STELLT SICH BEI EINER KONTROLLE HERAUS, DASS DER FAHRGAST KEINEN ANSPRUCH AUF ERMÄBIGUNG HAT, MUSS ER DIE DIFFERENZ ZWISCHEN NORMALPREIS UND ERMÄBIGTEM PREIS NACHZAHLEN.
- 6) FALLS DER REISEGAST DIE REISE NICHT ANTRETEN MÖCHTE, KANN IHM BIS ZU ZWEI STUNDEN VOR DER ABFAHRT EINE RÜCKERSTATTUNG IN HÖHE VON 50% DES FAHRSCHEINPREISES GEWÄHRT WERDEN. NACH ABLAUF DIESER FRIST KÖNNEN NICHT EINGELÖSTE FAHRSCHEINE IN KEINER WEISE MEHR GEÄNDERT ODER RÜCKERSTATTET WERDEN. IST BEI FAHRSCHEINEN FÜR HIN- UND RÜCKREISE EINE FAHRT SCHON ANGETRETEN WORDEN, BEZIEHT SICH DIE RÜCKERSTATTUNG IN HÖHE VON 50% AUSSCHLIEßLICH AUF DIE HÄLFTE DES FAHRSCHEINPREISES.
- 7) FALLS DER REISEGAST BIS ZU ZWEI STUNDEN VOR DER ABFAHRT DAS ABFAHRTSDATUM ÄNDERN MÖCHTE, WIRD DIE ÄNDERUNG GEGEN EINE GEBÜHR IN HÖHE VON EUR 5 GEWÄHRT. DER REISEFAHRSCHEIN KANN HÖCHSTENS DREIMAL GEÄNDERT WERDEN UND DIE ÄNDERUNG KANN SICH WEDER AUF DEN ABFAHRTORT NOCH AUF DAS REISEZIEL BEZIEHEN, SONDERN AUSSCHLIEßLICH AUF DAS DATUM DER ABREISE. NACH ABLAUF DIESER FRIST KÖNNEN NICHT EINGELÖSTE FAHRSCHEINE IN KEINER WEISE MEHR GEÄNDERT ODER RÜCKERSTATTET WERDEN.
- 8) FAHRSCHEINE, DIE ONLINE ÜBER DIE WEBSITE WWW.SAISTRASPORTI.IT GEKAUFT WURDEN, SIND NICHT ERSTATTUNGSFÄHIG.
- 9) FAHRZEITEN, HALTESTELLEN UND ROUTEN KÖNNEN SICH AUFGRUND VON UNVORHERSEHBAREN UND PLÖTZLICHEN EREIGNISSEN ÄNDERN.
- 10) DER FAHRGAST MIT REGULÄREM FAHRSCHEIN HAT ANSPRUCH AUF DIE KOSTENFREIE MITNAHME EINES KLEINEN HANDGEPÄCKS, DAS ER AUF EIGENE UND ALLEINIGE VERANTWORTUNG IN DEN EIGENS DAFÜR VORGESEHENEN FÄCHERN AN BORD DES REISEBusses VERSTAUEN DARF, SOWIE AUF DIE MITNAHME EINES GEPÄCKSTÜCKS MIT EINEM GEWICHT VON MAXIMAL 20 KILOGRAMM ZUR AUFBEWAHRUNG IM DAFÜR VORGESEHENEN KOFFERRAUM DES REISEBusses. IN ABHÄNGIGKEIT VON IM BUS VORHANDENEN KAPAZITÄTEN KANN DAS PERSONAL DIE MITNAHME EINES WEITEREN GEPÄCKSTÜCKES GESTATTEN.
- 11) DIE MITNAHME VON VERDERBLICHEN, ZERBRECHLICHEN UND ENTFLAMMBAREN WAREN IST VERBOTEN. ABSOLUT VERBOTEN IST DER TRANSPORT VON ILLEGALEN WAREN, GASFLASCHEN, DIES GILT SOWOHL FÜR UNTER DRUCK GELÖSTE ALS AUCH FÜR VERFLÜSSIGTE GASE, IN JEDEM FALL VERBOTEN IST AUCH DER TRANSPORT VON EXPLOSIVEN, ENTFLAMMBAREN, KORRODIERENDEN, GEFÄHRLICHEN, SCHÄDLICHEN UND KONTAMINIERENDEN STOFFEN, VON MUNITION UND WAFFEN, AUCH IN UNGELADENEM ZUSTAND. AUßERDEM IST DER TRANSPORT VON FLÜSSIGEN WAREN VERBOTEN.
- 12) TIERE VON KLEINER GRÖßE, SOFERN DIESE IN ENTSPRECHENDEN TRAGEVORRICHTUNGEN FÜR DEN REISETRANSPORT UNTERGEBRACHT SIND, WERDEN AUF ALLEINIGE VERANTWORTUNG DES HALTERS TRANSPORTIERT. DER FAHRPREIS FÜR IHREN TRANSPORT ENTSPRICHT DEM ERMÄBIGTEN TARIF OHNE ANRECHT AUF EINEN SITZPLATZ. DIE TRAGEVORRICHTUNG FÜR DEN REISETRANSPORT IST ZWISCHEN DEM SITZPLATZ UND DER RÜCKLEHNE DES NÄCHSTEN SITZPLATZES ZU VERSTAUEN. FÜR BLINDENHUNDE FALLEN KEINE FAHRTKOSTEN AN.
- 13) EVENTUELLE REKLAMATIONEN ODER EINFACHE MITTEILUNGEN UND ANFRAGEN SIND SCHRIFTLICH ZU RICHTEN AN: SAIS TRASPORTI SPA, VIA PORTELLO 32/A – 90135 PALERMO.