

**LES CONDITIONS DE VENTE SUIVANTES S'APPLIQUENT AUX TITRES DE VOYAGE VALIDES SUR LES LIGNES
NATIONALES DE LA SOCIETE SAISTRASPORTI**



- 1) LA RESERVATION EST LIEE A L'ACHAT DU TITRE DE VOYAGE ;
- 2) LE PASSAGER EST TENU A CONTROLER LE TITRE DE TRANSPORT AU MOMENT OU IL LUI SERA REMIS, ET EN PARTICULIER A BIEN CONTROLER : NOM, DEPART, DESTINATION, JOUR ET HEURE DE DEPART ;
- 3) LE PASSAGER VALIDE SON TITRE DE TRANSPORT ET SON DROIT AU TRANSPORT, EN MONTRANT SON BILLET AU CONDUCTEUR AU MOMENT DU DEPART. LE BILLET DOIT ETRE ABSOLUMENT INTEGRAL POUR ETRE VALIDE ;
- 4) LE BILLET NE PEUT ETRE REVENDU ET LE NOM PRESENT SUR LE BILLET DOIT CORRESPONDRE AU NOM DU PASSAGER;
- 5) LE TARIF REDUIT S'APPLIQUE AU PASSAGER DE MOINS DE 25 ANS ET DE PLUS DE 65 ANS : CES CONDITIONS SONT REQUISES AU MOMENT DE L'ACHAT DU BILLET. LE TARIF REDUIT S'APPLIQUE SUR SIMPLE PRESENTATION D'UN DOCUMENT D'IDENTITE EN COURS DE VALIDITE. EN CAS DE CONTROLE, LE PASSAGER QUI NE RESPECTE PAS CES CONDITIONS SERA CONTRAINT DE PAYER LA DIFFERENCE ENTRE TARIF REDUIT ET PLEIN TARIF ;
- 6) EN CAS D'ANNULATION JUSQU'A 2 HEURES AVANT L'HEURE DE DEPART, LE PASSAGER POURRA ETRE REMBOURSE A HAUTEUR DE 50% DU PRIX DU BILLET, AU DELA DE CETTE LIMITE LES BILLETS NON UTILISES NE SONT PAS REMBOURSABLES. EN CAS DE BILLET ALLER / RETOUR, SI UN DES TRAJET A DEJA ETE EFFECTUE, LE REMBOURSEMENT S'APPLIQUE A LA SEULE COURSE NON ENCORE UTILISEE ET DONC SUR LA MOITIE DU PRIX DU BILLET;
- 7) UN PASSAGER PEUT MODIFIER LA DATE DE DEPART D'UN BILLET JUSQU'A 2 HEURES AVANT LA DATE DE DEPART INITIALEMENT PREVUE, DANS CE CAS UN SUPPLEMENT DE 5 EURO EST EXIGE. IL EST AUTORISE JUSQU'A 3 CHANGEMENTS DE DATE DE DEPART, LE CHANGEMENT NE PEUT CONCERNER EN AUCUN CAS LE LIEU DE DEPART OU D'ARRIVEE DU VOYAGE MAIS SEULEMENT LA DATE DU DEPART. AU DELA DE CES CONDITIONS LES BILLETS NE SONT PAS REMBOUSABLES OU MODIFIABLES ;
- 8) LES BILLETS ACHETES EN LIGNE SUR LE SITE INTERNET WWW.SAISTRASPORTI.IT NE PEUVENT ETRE REMBOURSES ;
- 9) LES HORAIRES, LES ARRETS ET LES PARCOURS PEUVENT SUBIR DES CHANGEMENTS IMPREVISIBLES INDEPENDANTS DE NOTRE VOLONTE ;
- 10) LE PASSAGER MUNI D'UN TITRE DE TRANSPORT VALIDE PEUT EMBARQUER GRATUITEMENT UN PETIT BAGAGE A MAIN, CE BAGAGE SERA SOUS LA PROPRE RESPONSABILITE DU PASSAGER ET POURRA ETRE RANGE DANS LES COMPARTIMENTS PREVUS A CET EFFET. UN BAGAGE D'UN POIDS MAXIMUM DE 20 KG PEUT ETRE DEPOSE DANS LA SOUTE DU BUS. EN FONCTION DE LA CAPACITE ET DE L'OCCUPATION DU BUS AU MOMENT DU DEPART UN AUTRE BAGAGE PEUT ETRE ACCEPTE, CETTE AUTORISATION EST SOUMISE AU JUGEMENT DU PERSONNEL DE BORD.
- 11) IL EST INTERDIT DE TRANSPORTER DANS LES BAGAGES DES MATIERES PERISSABLES, FRAGILES OU INFLAMMABLES ET DANS TOUS LES CAS DES MATIERES ILLEGALES, DES BOMBONNES DE GAZ Y COMPRIS DISSOUT OU LIQUEFIE ET EN GENERAL DES MATIERES EXPLOSIVES ET TOUT TYPES DE LIQUIDES INFLAMMABLES, CORROSIFS, CONTAMINANTS OU NOCIFS POUR LA SANTE, DES MUNITIONS OU DES ARMES MEMES DECHARGEES. IL EST EGALEMENT INTERDIT DE TRANSPORTER DES MATIERES LIQUIDES ;
- 12) LES ANIMAUX DE PETITE TAILLE SONT ACCEPTEES S'ILS SONT TRANSPORTES DANS DES CAGES ADAPTEES, ILS VOYAGENT EXCLUSIVEMENT SOUS LA RESPONSABILITE DE LEUR PROPRIETAIRE. LE PRIX DU BILLET POUR LES ANIMAUX EST EGAL AU TARIF REDUIT MAIS SANS DROIT A OCCUPER UNE PLACE COMME UN PASSAGER. DANS LE BUS, LA CAGE DOIT ETRE PLACEE ENTRE LE FAUTEUIL DU PROPRIETAIRE ET LE DOS DU FAUTEUIL DU VOYAGEUR SITUE DEVANT. LES CHIENS GUIDES D'AVEUGLES VOYAGENT GRATUITEMENT.
- 13) POUR INFORMATION OU RECLAMATION, VOUS POUVEZ NOUS CONTACTER PAR ECRIT A : SAIS TRASPORTI SPA, VIA PORTELLO 32/A - 90135 PALERMO